

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年3月21日

事業所名 パステル 保護者等数(児童数) 12 回収数 12 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2		長期休み時は活動スペースが不十分ではないか。	法令基準上のスペースは確保されているが中庭や園外の活動を増やし、活動室以外のスペースを上手く活用してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	4			
	3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	11	1			
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	8	3	1	長期休みは園外活動も検討してほしい。社会性を学ぶ活動や体験を検討してほしい。活動が固定化している部分があるので年齢に合った活動など見直しをしてほしい。	保護者の方のご意見を取り入れ、園外活動や体験の機会を増やしたり年齢に即した活動や年齢問わず参加出来る活動を計画していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	6	3	感染症が心配なので今は無くて良い。おむすび堂との交流機会を増やしてほしい。	おむすび堂との交流を軸に、多様な体験の機会をご提案していきたいと考えます。感染症の流行時期など考慮し、参加に関しても希望制で考えています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1		以前より職員さんと色々話しやすい雰囲気になった。	ご評価いただいた点について、さらに強化し、さらなる信頼を頂けるよう努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	5	感染症が心配なので無理に開催しなくて良い。	小規模という事もあり難しい部分もあるが、ご意見やご要望によって可能な範囲で検討します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		以前よりこちらのお話を考えてくれるようになった。	苦情を含め、保護者の方からの意見を頂戴し、より良い支援とサービス提供に努めていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		ケアコラボによりスムーズである。	ケアコラボを基本としつつ、急なご連絡は電話、時間を取って話をしたい時は面談など柔軟に対応致します。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2	1		
14 個人情報に十分注意しているか	10	2				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	6	1	もう少し詳しく知っておきたい。	ケアコラボを通じて周知に努めていきます。BCP(策定済)や安全計画など策定次第、周知する予定としています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	1		法令に基づき訓練を行っている。実施の際はケアコラボにて保護者の方に必ず報告を行っていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	2		いつも楽しく安心して過ごしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	11		1	長期休みなどで1日部屋で過ごすのも大変ではないか。課外活動などをもっと取り入れて欲しい。	安全面に配慮しつつ、可能な範囲での屋外活動や課外活動を検討します。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。