

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年3月1日

事業所名 パステル

保護者等数(児童数) 11 回収数 11 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2		長期休み時は窮屈ではないのか？	法令基準以上のスペースは確保できており、多機能事業所のメリットを活かしているとその旨をお伝えする。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	4		人数を増やして欲しい。	専門職員としての有資格者を手厚く配置している旨を再度お伝えする。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	8	3		外活動を要求をしているが受け入れてもらえず辛い。	外活動は取り入れているが、日常生活での動作の習得や集団生活への適応に向けた支援を中心に行っている旨のご理解を求める。
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	9	2		小学生～高校生が同じ集団活動の内容はどうかと思う。	集団活動では、年齢や障害区分等のレベルに見合った取り組みを行っている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	5	5	コロナが心配なので無くて良い。	法人内での別事業所との交流がある。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	3			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	2		玄関先での話だけで子どもが外に行ってしまう為、伝え合えない。	ケアコラボ(記録共有システム)を活用していただく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	4			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		6	5	コロナが心配なので無くて良い。 いらぬ。保護者会を作って欲しい。	意見が割れているが、小規模事業所なので現状は必要性を感じない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	4	1	苦情係はいてもいなくても同じ。	第三者委員、苦情窓口、苦情受付BOXを玄関先に設置済。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	3			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2	1		
14 個人情報に十分注意しているか	8	3				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	4	2	説明を定期にはされていない。	マニュアルは、随時整備しており更新をしているが、周知等で不十分な所があるので更新するたびにケアコラボを通じて周知に努めていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	5	1		法令に基づき訓練を行っていたが、日課連絡等でちゃんと伝わっていなかった為、実施の際はケアコラボにて保護者に報告を行っていく。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11				
	18 事業所の支援に満足しているか	10	1			

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

