

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: R3年 3月 18日

事業所名 パステル 保護者等数(児童数) 11 回収数 8 割合 72 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			子供の障がい特性に応じた支援を心掛けている。	専門性はより高みを目指して研鑽を積みます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8				
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	8			ステージに応じた見立てがなされプランが立てられている	より個別的にニーズに応じた支援計画策定を目指します。
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	7	1		多様なアイデア、工夫がある。	新鮮で生き生きとした笑顔が見られるような活動にしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	3		
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3			丁寧に行ってくれていますので助かります。	お迎え時の時間を大切に気さくに話しができるようにしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1		困っていることや悩みなどを聞いてくださるので親はとも心強く助けられます。	適切なアドバイスができるように研鑽に励みます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	3	学びの企画などで交流できるとよいですね。父母の会、保護者会等は必要ない。	保護会については意見が分かれておりますが研修や講演などの情報発信は今後もしていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1		インスタでは活動のようす、作品等見られて楽しみです。	新年度からはケアコラボの記録をご家庭でスマートフォンを使用して閲覧できるようにして、画像を交えて情報発信します。
14 個人情報に十分注意しているか	8					
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2		一部は周知説明されている。	マニュアルの見直し、整備は継続して行っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1			
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7	1		夏休みなどの長い休みでも朝から笑顔で嬉しそうです。	明日もパステルへ行きたいと思って頂けるように努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	8			新たな活動内容も増え可能性が高まったと思います。毎日ありがとうございます。	常に前向きにチャレンジできる支援を心掛けていきます。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じた柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。