

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			
適切な 支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	2	・交流はなくてよいと思います。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			・ひらがな、カタカナが書いたり読めたりするようになりました。お金の理解の成長にとっても驚かされています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		・困りごとなどの対応に色々な提案をしてくださり、「こうしたら大丈夫でしたよ」と助言もくださるので助けられています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	2	・父母の会や保護者会は必要ないからこのままでよい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			・毎日のようすを連絡帳と帰りのお話で詳しく伝えてくださりありがたく思っております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	1	・HP を改正しイメージ UP になったと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	11			
非常時等 の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	6		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10			・担当の先生の名前や「パステル」と口に出して行きたいようすがうかがえます。 ・居場所としてこれからどんな可能性があるのか

						たのしみです。
18	事業所の支援に満足しているか	10				<ul style="list-style-type: none"> ・色々なことを経験させていただき感謝しています。 ・利用者、家族に対していねいでおだやかな姿勢が専門家として素晴らしいと感じています。 ・家への送迎があるとありがたい。

令和2年2月実施